

**GSK CONSUMER HEALTHCARE
ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

**GSK CONSUMER HEALTHCARE
GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE**

Geldig vanaf 01 oktober 2016

As at 01 October 2016

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen van GlaxoSmithKline Consumer Healthcare B.V. (verder aangeduid als "GSK") en alle overeenkomsten tussen GSK en Klanten. Binnen de context van deze voorwaarden, betekent "Klant" een persoon of personenvennootschap die, of een bedrijf dat een bestelling plaatst bij GSK. Wanneer deze voorwaarden eenmaal onderdeel vormen van een overeenkomst, vormen ze tevens onderdeel van eventuele opvolgende overeenkomsten die worden gesloten, zelfs indien daarin geen specifieke verwijzing is opgenomen naar de toepasselijkheid van de voorwaarden ten tijde van het sluiten van een dergelijk opvolgende overeenkomsten, tenzij GSK en de Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 1.2 Bepalingen waarin wordt afgeweken van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien ze zijn vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst, ondertekend door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van GSK en de Klant. De afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de aanbieding of overeenkomst waarvoor ze zijn overeengekomen.
- 1.3 De gehele of gedeeltelijke nietigheid van een bepaling in deze voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van andere bepalingen in deze voorwaarden.
- 1.4 GSK heeft het recht wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Dergelijke wijzigingen worden van kracht op de vermelde ingangsdatum. GSK stuurt de gewijzigde voorwaarden onmiddellijk naar de Klant. Indien geen ingangsdatum wordt opgegeven aan de Klant, zijn de wijzigingen van toepassing op de Klant zodra deze aan de Klant bekend zijn gemaakt.

2. BESTELLINGEN

- 2.1 Elke Bestelling wordt geacht een aanbod van de Klant tot de aankoop van goederen onderworpen aan deze voorwaarden te zijn. Een Bestelling wordt pas geacht te zijn aanvaard indien GSK de goederen aan de Klant toezendt.
- 2.2 Eventuele informatie die door GSK in schriftelijke of elektronische vorm aan de Klant wordt verstrekt voorafgaande aan de aanvaarding van een Bestelling is slechts indicatief en kan van tijd tot tijd veranderen. Het doorgeven van prijzen, kosten en voorwaarden op zich houdt geen aanbod of verplichting in van de kant van GSK. GSK is niet aansprakelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid of volledigheid van de informatie die aan de Klant wordt verstrekt voordat een Bestelling wordt geplaatst.
- 2.3 Bestellingen van de Klant worden als onherroepelijk beschouwd.
- 2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met GSK, worden bij bestellingen met een waarde van minder dan €5.000 administratie en verzendkosten aan de Klant in rekening gebracht (met een minimum van €250).
- 2.5 De prijs van goederen wordt berekend op basis van een Bestelling van goederen die op één adres en in één levering wordt geleverd. Deelleveringen worden

1 APPLICABILITY

- 1.1 Unless agreed otherwise in writing, these terms and conditions shall apply to all offers from and agreements between GlaxoSmithKline Consumer Healthcare B.V. (hereinafter: "GSK") and any Customer. For the purposes of these terms and conditions, "Customer" shall mean a person, firm, or company placing an order with GSK. Once these terms and conditions form part of any agreement, they shall also form part of any subsequent agreements concluded, even if there is no specific reference to the applicability of the terms and conditions when such subsequent agreements are concluded, unless GSK and the Customer explicitly agree otherwise in writing.

- 1.2 Clauses deviating from these terms and conditions shall only be valid if they have been set forth in a written agreement signed by the duly appointed representatives of GSK and the Customer. The deviations shall only be valid for the offer or agreement for which they are allowed.

- 1.3 The total or partial nullity of any clause in these terms and conditions shall not affect the validity of the other clauses of the terms and conditions.

- 1.4 GSK is entitled to make changes to these terms and conditions. Such changes shall enter into effect on the announced date of entry into effect. GSK shall promptly send the modified terms and conditions to the Customer. If no date of entry into effect is communicated to the Customer, then the changes shall be applicable to the Customer as soon as the change is communicated.

2 ORDERS

- 2.1 Each Order shall be deemed to be an offer by the Customer to purchase goods subject to these Terms and Conditions. No Order shall be deemed to be accepted until GSK despatches the goods to the Customer.

- 2.2 Any information in writing or electronic medium which is provided by GSK to a Customer prior to acceptance of an Order is indicative only and may vary from time to time. The mere communication of prices, fees and conditions doesn't contain any offer or obligation on the part of GSK. GSK shall not be liable for correctness, accuracy or completeness of the information provided to the Customer before an Order is placed.

- 2.3 Orders from the Customer shall be considered as irrevocable.

- 2.4 Unless otherwise expressly agreed by GSK, for orders with a value of less than €5,000, the Customer shall be billed for the administrative and shipping costs (with a minimum of €250).

- 2.5 The price of goods is calculated on the basis of an Order for goods to be delivered to one address only and in one consignment only. Split deliveries are

	gerekend als afzonderlijke Bestellingen.		counted as separate Orders.
2.6	Tenzij anders overeengekomen met GSK, aanvaardt GSK uitsluitend bestellingen via Elektronische Gegevensuitwisseling (EDI - Electronic Data Interchange).	2.6	Unless otherwise agreed by GSK, GSK shall only accept orders via Electronic Data Interchange.
2.7	GSK heeft het recht van tijd tot tijd minimum bestelhoeveelheden te bepalen voor bepaalde voorraadartikelen of van de Klant te verlangen dat deze een product in bepaalde veelvouden aankoopt (bijvoorbeeld alleen volledige dozen, lagen of volle pallets). Indien een Klant minder van een bepaald product bestelt dan de minimum bestelhoeveelheid of een aantal eenheden bestelt dat niet gelijk is aan een geheel veelvoud, in beide gevallen zoals eerder aan de Klant is bevestigd, heeft GSK het recht, naar eigen inzicht, de bestelling niet te aanvaarden of het bestelde aantal eenheden naar boven af te ronden tot de minimum bestelhoeveelheid of het eerstvolgende volledige veelvoud, voor zover van toepassing.	2.7	GSK shall be entitled, from time to time, to stipulate minimum order quantities for particular stock keeping units or that a Customer must purchase the product in particular multiples (for example full cases or full pallets only). If a Customer purchases less than the minimum order quantity of a particular product or it orders a number of units which does not equate to a complete multiple, in each case as previously notified to the Customer, GSK shall be entitled in its sole discretion, to either not accept the order or to increase the size of the order to the minimum order quantity or the next full multiple, as applicable.
2.8	Bestellingen dienen ten minste 2 werkdagen voor de gevraagde leveringsdatum bij GSK te worden geplaatst.	2.8	Orders must be placed with GSK at least 2 working days prior to the requested date of delivery.
3.	LEVERING	3	DELIVERY
3.1	Leveringen worden uitgevoerd "delivered duty paid" (DDP, Incoterms 2010) op de locatie die de Klant heeft aangegeven, mits de locatie zich in Nederland bevindt. De levering is voltooid wanneer de goederen zijn gelost op de locatie die in de Bestelling is opgegeven.	3.1	Deliveries shall be made "delivered duty paid" (DDP Incoterms 2010), to the location indicated by the Customer, provided the location is in the Netherlands. Delivery is completed on the completion of unloading the goods at the location specified in the Order.
3.2	GSK is verplicht de leveringsdeadline voor zover mogelijk te respecteren, maar is niet aansprakelijk voor welke gevolgen ook indien de levering na de betreffende deadline plaatsvindt. Levering na de deadline geeft de Klant niet het recht enige vorm van schadevergoeding of boete te vorderen, de goederen te weigeren of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Na het verstrijken van de leveringsdeadline heeft de Klant echter wel het recht schriftelijk te eisen dat GSK de levering binnen 30 kalenderdagen uitvoert. Indien deze deadline niet wordt gerespecteerd (anders dan door schuld van de Klant), heeft de Klant op dat moment het recht de Bestelling te annuleren of te weigeren, zonder enige verplichting van GSK tot het vergoeden van welke schade ook of enig andere compensatie.	3.2	GSK shall be obliged to respect the delivery deadline insofar as possible, but shall not be liable for any consequences of deliveries after said deadline. Deliveries after the deadline shall not entitle the Customer to claim any form of compensation for damages or penalties, to refuse to accept the goods, or to total or partial termination of the agreement. The Customer shall however be entitled after the passing of the delivery deadline to demand in writing that GSK deliver within 30 calendar days. In the event that this deadline is not respected (otherwise than as a result of the Customer's fault), the Customer shall then be entitled to cancel or reject the Order, without any obligation for GSK to provide compensation for damages or any other compensation.
3.3	GSK heeft het recht de levering in deelleveringen uit te voeren. In dergelijke gevallen wordt elke deellevering behandeld als een afzonderlijk contract. Indien GSK verzuimt een deellevering binnen 30 dagen na de overeengekomen leveringsdatum uit te voeren, heeft de Klant het recht GSK in kennis te stellen van gedeeltelijke beëindiging van het contract ten aanzien van de nog uitstaande deelleveringen.	3.3	GSK shall be entitled to fulfil the delivery in parts. In such a case each instalment shall be treated as a separate contract. Failure by GSK to make a delivery of any instalment within 30 days of the agreed date of delivery shall entitle the Customer to give notice to GSK to partially terminate the contract in respect of the outstanding instalments.
3.4	Indien de Klant verzuimt de goederen te aanvaarden (anders dan in gevallen waarin de Klant het recht heeft de goederen te weigeren, overeenkomstig artikel 5), of GSK niet in staat is de goederen op tijd te leveren omdat de Klant niet de juiste instructies, vergunningen of documenten heeft verstrekt: (i) gaat het risico met betrekking tot de goederen over naar de Klant op de vervaldatum voor de levering; en (ii) heeft GSK het recht de goederen namens en voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd het recht van GSK om alsnog de nakoming van de verplichting en/of volledige compensatie voor geleden schade te vorderen.	3.4	In the event that the Customer fails to accept the goods (other than where the Customer is entitled to reject the goods in accordance with clause 5), or GSK is unable to deliver the goods on time because the Customer has not provided appropriate instructions, licences or documents: (i) risk in the goods will pass to the Customer upon the due date for delivery; and (ii) GSK shall be entitled to store them on behalf of the Customer, without prejudice to the right of GSK to still claim fulfilment of the obligation and/or full compensation for damages.
3.5	Indien aanvullende afhandelsactiviteiten noodzakelijk zijn, heeft GSK het recht de kosten van dergelijke activiteiten in rekening te brengen aan de Klant.	3.5	If additional handling activities are required, GSK shall be entitled to charge the Customer for such activities.
3.6	GSK heeft het recht de pallets tijdens de levering aan	3.6	GSK shall be entitled to double stack the goods during

de Klant te stapelen.

delivery to the Customer.

4. BEHOUD VAN EIGENDOM

- 4.1 GSK blijft de eigenaar van alle goederen die aan de Klant worden geleverd totdat alle vorderingen van GSK ten aanzien van de Klant, ongeacht de aard ervan, zijn voldaan, met inbegrip van rente, omzetbelasting en kosten.
- 4.2 Tot het moment waarop de eigendom is overgegaan op de Klant, mogen de goederen niet worden verpand en mogen geen rechten worden verleend aan derden, onverminderd de overige bepalingen van dit artikel.
- 4.3 De Klant is verplicht de goederen die zijn geleverd onder voorbehoud van eigendom te beschermen en op te slaan met de noodzakelijke zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van GSK, en deze te verzekeren tegen gebruikelijke risico's.
- 4.4 Het is de Klant toegestaan de goederen die zijn geleverd onder voorbehoud van eigendom te verkopen of over te dragen aan derden in het kader van de normale activiteiten van het bedrijf. Het is de Klant niet toegestaan de goederen anderszins te verkopen, te verhandelen of op enigerlei andere wijze te vervreemden totdat de eigendom ervan is verkregen door de Klant.

4 RETENTION OF TITLE

- 4.1 GSK will remain the owner of all goods delivered to the Customer until all of GSK's claims from the Customer, regardless of their nature, have been settled, including interest, VAT and costs.
- 4.2 Until ownership has been transferred to the Customer, the goods may not be pledged and no rights may be granted to third parties, without prejudice to the other provisions of this article.
- 4.3 The Customer shall be obliged to protect and store the goods delivered subject to retention of title with the necessary care and as the identifiable property of GSK, and to insure them against the usual risks.
- 4.4 The Customer shall be allowed to sell and transfer the goods delivered under retention of title to third parties as part of its company's normal activities. The Customer may not otherwise sell, deal or part with, or otherwise dispose of the goods until title to them has passed to the Customer.

5. VERLIES OF BESCHADIGING

- 5.1 Weigering van een levering of deel van een levering op grond van verloren gegane of beschadigde goederen of een onvolledige levering dient binnen 48 uur na levering schriftelijk te worden medegedeeld, met een nauwkeurige beschrijving van de aard van en grond voor de weigering.
- 5.2 Na het verstrijken van de bovenstaande tijdslimiet wordt de Klant geacht de geleverde goederen te hebben aanvaard en kan de Klant geen vorderingen hoe ook genaamd meer indienen tegen GSK aangaande de betreffende goederen.
- 5.3 Vorderingen met betrekking tot aantallen, afmetingen of gewichten dienen vergezeld te gaan van kopieën van paklijsten, facturen en bezorgdocumenten. Vorderingen met betrekking tot beschadigingen dienen vergezeld te gaan van fotografisch bewijs van de beschadigingen. Andere klachten dienen vergezeld te gaan van de goederen waarop de vordering betrekking heeft.

5 LOSS OR DAMAGE

- 5.1 Any rejection of a delivery or part of a delivery on the basis of lost or damaged goods or any shortfall in delivery must be made in writing within 48 hours following delivery, with a precise description of the nature and grounds for the rejection.
- 5.2 After the above time limit has passed, the Customer shall be considered to have accepted the delivered goods and the Customer shall not be able to bring any claim against GSK regarding such goods.
- 5.3 Claims concerning numbers, dimensions or weights must be accompanied by copies of delivery slips, invoices and delivery documents. Claims concerning damage must include photographic evidence of the damage. Other complaints must be accompanied by the goods forming the subject of the claim.

6 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

- 6.1 GSK is niet aansprakelijk jegens de Klant voor vertraging of verzuim in de uitvoering van verplichtingen op grond van deze voorwaarden voor zover deze vertraging of dit verzuim het gevolg is van oorzaken die GSK redelijkerwijs niet in de hand heeft ("overmacht"). Naast de situaties die in de wet worden beschreven, wordt overmacht ook geacht aanwezig te zijn bij omstandigheden waarin de nakoming door GSK van verplichtingen op grond van de overeenkomst wordt verhinderd als gevolg van stakingen door het personeel van GSK of door derden (al dan niet georganiseerd), overstromingen, brand, natuurrampen of andere externe calamiteiten, demonstraties, oorlog, ontregeling van het verkeer, blokkades, import- of exportbeperkingen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de levering van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan vervoerscapaciteit en overmacht bij leveranciers (of hun leveranciers, hogerop in de leveringsketen) van GSK.

6 UNFORESEEN CIRCUMSTANCES

- 6.1 GSK shall not be liable to the Customer by reason of any delay or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions to the extent that such delay or non-performance is due to any matter outside GSK's reasonable control ("force majeure"). In addition to the situations described by law, force majeure shall also be understood as any situation in which fulfilment by GSK of its obligations under the agreement is hindered as a result of strikes by GSK staff or the staff of third parties (whether organised or unorganised), flood, fire, natural disasters or other external disasters, demonstrations, war, traffic disruption, blockades, import or export restrictions or other governmental measures, stagnation or delays in the supply of raw materials or machine parts, lack of shipping space and force majeure on the part of suppliers (or their suppliers upstream in the chain) of GSK.

7	PRIJZEN	7	PRICES
7.1	GSK brengt voor de geleverde goederen de prijs in rekening die van toepassing is op het moment van levering (gebaseerd op de prijslijsten), tenzij GSK en de Klant schriftelijk een andere prijs zijn overeengekomen die afwijkt van de prijslijsten.	7.1	GSK shall charge for the delivered goods at the price applicable at the time of delivery (based on the price lists), unless another price has been agreed upon in writing in deviation from the price lists between GSK and the Customer.
7.2	GSK heeft het recht de geldende prijzen tot 30 dagen voor de geplande leveringsdatum aan te passen. In geval van een prijsverhoging, heeft de Klant het recht uitstaande Bestellingen waarvoor de prijsverhoging gevolgen heeft te annuleren tot 14 dagen voor de geplande leveringsdatum.	7.2	GSK shall be entitled to adjust the valid prices up to 30 days prior to the planned delivery date. In the event of a price increase, the Customer shall be entitled to cancel any outstanding Order affected by the price increase up to 14 days prior to the planned delivery date.
7.3	De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere belastingen.	7.3	The prices are exclusive of VAT and any other taxes.
7.4	Indien GSK twijfels heeft over de kredietwaardigheid van de Klant of de minimum waarde van de bestelling overeenkomstig artikel 2.4 niet wordt bereikt, heeft GSK het recht een bestelling te weigeren.	7.4	If GSK has doubts regarding the Customer's creditworthiness or if the minimum order value in accordance with clause 2.4 is not reached, GSK shall be entitled to refuse an order.
7.5	Indien de Klant een Bestelling annuleert anders dan in overeenstemming met deze voorwaarden, dan is zij een boete verschuldigd ten bedrage van 15% van de waarde van de desbetreffende Bestelling, onverminderd het recht van GSK om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen, waarvan de betaalde boete dan zal worden afgetrokken.	7.5	If the Customer cancels an Order otherwise than in accordance with these terms and conditions, it shall pay a fine equal to 15% of the value of the Order in question, without prejudice to GSK's right to claim the actual damages suffered, from which the fine shall be subtracted.
8	BETALINGEN	8	PAYMENT
8.1	Alle betalingen dienen binnen dertig kalenderdagen na de factuurdatum zonder aftrek of verrekening te worden verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.	8.1	All payments must be made without any deduction or offsetting within thirty calendar days after the invoice date, unless agreed otherwise in writing.
8.2	Nadat de betalingsdeadline is verstreken, is de Klant rente verschuldigd tegen het wettelijke rentetarief vermeerderd met 2%. Het vast te stellen bedrag wordt in dat geval verhoogd met incassokosten (15% tot €5.000, 7,5% tussen €5.000 en €25.000 en 3% boven €25.000, met een minimum van €100), onverminderd het recht van GSK om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen, waarvan de bovengenoemde betaalde incassokosten dan zullen worden afgetrokken.	8.2	After the payment deadline has expired, the Customer shall owe interest equal to the statutory interest rate increased by 2%. The amount to be determined in that case shall be increased by the collection costs (15% up to €5,000, 7.5% between €5,000 and €25,000 and 3% above €25,000, with a minimum of €100), without prejudice to GSK's right to claim the actual damages suffered from which the collection costs cited above shall be subtracted.
8.3	GSK kan geheel naar eigen inzicht bepalen of, en tegen welke voorwaarden, een verzoek tot het verlenen van een handelskrediet van een Klant zal worden gehonoreerd. GSK kan informatie inwinnen bij een kredietbeoordelingsbureau alvorens een dergelijke kredietaanvraag te honoreren. GSK kan ook inlichtingen inwinnen bij een kredietbeoordelingsbureau over de directieleden van de Klant, en het kredietbeoordelingsbureau kan deze zoekopdrachten vastleggen. GSK verzamelt en registreert informatie over de nakoming van (handels)kredieten van de Klant en door deze voorwaarden te aanvaarden stemt de Klant ermee in dat de geregistreerde gegevens beschikbaar worden gesteld aan kredietbeoordelingsbureaus en andere organisaties ter beoordeling van kredietaanvragen en ten behoeve van fraudepreventie en debiteurentracering.	8.3	GSK may determine at its absolute discretion whether, and on what terms, to grant any application for credit by the Customer. GSK may undertake a search with a credit reference agency before accepting any such credit application. GSK may also make enquiries about the principal directors of the Customer with a credit reference agency, and the credit reference agency may record these searches. GSK will monitor and record information relating to the trade credit performance of the Customer and by accepting these Terms and Conditions the Customer consents and agrees that such records will be made available to credit reference agencies and other organisations in order to assess applications for credit, and for the purposes of fraud prevention and debtor tracing.
8.4	Onverminderd het bovenstaande, heeft GSK te allen tijde het recht onmiddellijke betaling te eisen of, alvorens een (volgende) levering te versturen, te eisen dat de Klant een voldoende zekerheid verstrekt voor tijdige betaling. De genoemde zekerheid dient te worden verstrekt in de vorm van een onherroepelijke bankgarantie af te geven door een Nederlandse bankinstelling met een goede reputatie, of door zekerheid op een andere wijze die redelijkerwijs als daaraan gelijkwaardig kan worden beschouwd. Indien een dergelijke zekerheid niet wordt verstrekt, behoudt	8.4	Without prejudice to the above, GSK shall have the right at all times to demand immediate payment or, before sending a (further) delivery, to demand that the Customer provide a sufficient surety for timely payment. Said surety shall be provided in the form of an irrevocable bank guarantee set up with a Dutch banking institution of good repute, or by setting up a surety in another manner that can be reasonably considered to be equivalent. If such surety is not provided, GSK shall reserve the right to wholly or partially cancel the order.

	GSK zich het recht voor de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren.		
8.5	De partijen zijn verplicht elkaar het juiste omzetbelastingnummer te verstrekken en elkaar onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele wijziging ervan.	8.5	The parties shall be mutually obliged to provide their correct VAT number, and to immediately notify any change thereof.
9	INTELLECTUEEL EIGENDOM	9	INTELLECTUAL PROPERTY
9.1	De Klant zal geen inbreuk maken op octrooien, handelsmerken, handelsnamen, beeldrechten, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan GSK en die betrekking hebben op de goederen en andere zaken die door GSK worden geleverd in verband met de goederen. Het gebruik van verpakkingen waarop een gedeponereerd handelsmerk wordt vermeld voor andere goederen dan waarop het handelsmerk betrekking heeft, vormt een inbreuk op de rechten van GSK.	9.1	The Customer shall not infringe any patent, trade mark, trade name, registered design, copyright or any other Intellectual property belonging to GSK and relating to the goods or any other things supplied by GSK with or in relation to the goods. Use of containers bearing a registered trademark for goods other than those associated with such trade marks is an infringement GSK's rights.
9.2	Indien GSK op verzoek van de Klant wijzigingen aanbrengt in goederen, zal de Klant GSK vrijwaren tegen alle vorderingen, kosten en aansprakelijkheden die voortvloeien uit eventuele inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten die daarvan het gevolg zijn.	9.2	If GSK makes any changes to any goods at the request of the Customer, the Customer shall indemnify GSK against all claims, costs and liabilities arising from any resultant infringement of a third party's intellectual property rights.
10.	AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING	10	LIMITATION OF LIABILITY
10.1	Met uitzondering van hetgeen is bepaald in artikel 5, is GSK niet aansprakelijk jegens de Klant voor verlies of schade voortvloeiend uit verzuim of vertraging in de levering van goederen onder deze voorwaarden ongeacht of dit een deel of alle goederen betreft .	10.1	GSK shall not (except as provided in clause 5), be liable to the Customer for any loss or damage arising from non-delivery or delay in delivery of the goods under these Terms and Conditions, whether in respect of the whole or part of the goods.
10.2	Indien goederen fabricagefouten bevatten of zijn verpakt in defecte verpakkingen, is de aansprakelijkheid van GSK op grond van een dergelijk defect in alle opzichten beperkt tot vervanging van de defecte goederen of terugbetaling van de prijs van de defecte goederen aan de Klant zulks naar eigen inzicht van GSK.	10.2	If any of the goods are defective in manufacture or are contained in defective containers, GSK's liability howsoever arising in respect of any such defect shall be limited to the replacement of the defective goods or by crediting the Customer with the price of the defective goods, as at GSK's discretion.
10.3	GSK is niet aansprakelijk voor (i) verliezen die niet zijn veroorzaakt door schending door haarzelf, (ii) zakelijke verliezen (met inbegrip van verlies van winst, inkomsten, contracten, verwachte besparingen, data of goodwill, of verspilde uitgaven), of (iii) Indirecte of gevolgschade; en in geen geval is GSK aansprakelijk jegens de Klant voor een bedrag dat het bedrag dat GSK aan de Klant terugbetaald voor de door GSK geleverde goederen te boven zal gaan.	10.3	GSK shall not be liable for (i) losses that were not caused by any breach on its part, (ii) any business loss (including loss of profits, revenue, contracts, anticipated savings, data, goodwill or wasted expenditure), or (iii) any indirect or consequential losses; and in no event will GSK be liable to the Customer for any amount in addition to the return of any moneys paid by the Customer to GSK for goods.
10.4	De aansprakelijkheid van GSK is beperkt tot een periode van een (1) jaar vanaf de datum van ontvangst van de goederen door de Klant.	10.4	GSK's liability shall be limited to a period of one (1) year from the date of receipt of the goods by the Customer.
10.5	De aansprakelijkheid van GSK voor dood of persoonlijk letsel door nalatigheid van GSK wordt door dit artikel 10 niet uitgesloten of beperkt.	10.5	This clause 10 shall not exclude or restrict GSK's liability for death or personal injury arising from its negligence.
11	FAILLISSEMENT VAN DE KLANT	11	CUSTOMER INSOLVENCY
	Indien de Klant zijn handelsactiviteiten om welke reden dan ook staakt, of verzuimt een verschuldigde betaling aan GSK te verrichten binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is op grond van deze voorwaarden, of indien beslag wordt gelegd op of executie dreigt met betrekking tot goederen van GSK, of de Klant aanbiedt regelingen te treffen met crediteuren, of een faillissement aanvraagt, of faillissement van de Klant wordt aangevraagd , of indien de Klant niet in staat is zijn schulden te voldoen op het moment dat deze verschuldigd zijn, of indien een besluit of aanvraag tot liquidatie wordt genomen of ingediend, of indien een bewindvoerder, executeur of curator wordt benoemd over het gehele of een deel van het vermogen van de Klant, of indien een vonnis tegen de Klant wordt uitgesproken dat niet binnen zeven (7) dagen wordt voldaan, of indien een Klant een vergelijkbaar proces ondergaat op grond		If the Customer ceases to trade for any reason, or fails to make any payment due to GSK within 14 days after it falls due under these terms and conditions or otherwise, or if any distress or execution is levied on any of GSK's goods, or if the Customer offers to make any arrangement with its creditors, or commits an act of bankruptcy, or if a petition in bankruptcy is presented against it, or if the Customer is unable to pay its debts as they fall due, or if a resolution or petition to wind it up is passed or presented, or if a receiver, administrator, administrative receiver or manager is appointed over some or all of its business, or if a judgement is entered against the Customer which is not paid within seven (7) days, or if the Customer suffers any analogous proceedings under foreign law or if the Customer in any way charges any of the goods which are GSK's property: (i) all sums outstanding in respect of the goods shall become payable to

van buitenlands recht of de Klant op enige wijze geld in rekening brengt voor goederen die het eigendom zijn van GSK: (i) zijn alle bij GSK uitstaande bedragen met betrekking tot de goederen onmiddellijk opeisbaar; (ii) heeft GSK (onverminderd andere rechten en verhaalsmogelijkheden) het recht de goederen terug te nemen en te gebruiken; (iii) vervallen direct alle rechten van de Klant op grond van artikel 4.4 tot het verkopen, op enigerlei andere wijze vervreemden, verhandelen of gebruiken van de goederen, op welke wijze dan ook; (iv) zijn alle overige bedragen, van elke aard dan ook, die de Klant verschuldigd is aan GSK onmiddellijk opeisbaar; en (v) is GSK gerechtigd de levering van goederen aan de Klant op te schorten, een eventuele kredietvoorziening in te trekken of volledige of gedeeltelijke betaling van de prijs van de goederen te vereisen voordat een levering wordt uitgevoerd.

12 ANTICORRUPTIE

- 12.1 De Klant verbindt zich gedurende de looptijd van de overeenkomst alle geldende wetten en voorschriften na te leven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, anticorruptiewetgeving die van toepassing is in de gebieden waarin de Klant een handelsrelatie heeft met GSK.
- 12.2 GSK heeft het recht een eventuele overeenkomst tot het leveren van goederen aan de Klant (met inbegrip van overeenkomsten in verband met nog niet uitgevoerde Bestellingen) onmiddellijk te beëindigen indien de Klant verzuimt zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel 12 na te komen. De Klant kan geen compensatie vorderen van GSK voor verliezen of schade hoe ook genaamd in verband met een dergelijke beëindiging.

13. EXPORT

De Klant mag geen goederen verkopen, distribueren of anderszins beschikbaar stellen aan distributeurs, wederverkopers of consumenten buiten de EER of Zwitserland.

14. MELDINGEN EN TERUGROEPACTIES

- 14.1 Indien de Klant zich bewust wordt van een probleem met betrekking tot de gezondheid of het welzijn van een persoon na het gebruik van de goederen, dient de Klant GSK zo snel mogelijk in te lichten.
- 14.2 GSK kan, op elk moment en geheel naar eigen inzicht, een terugroepactie initiëren van goederen die zijn geleverd aan de Klant. Een dergelijke terugroepactie kan in eerste instantie mondeling worden bekendgemaakt, maar zal vervolgens schriftelijk worden bevestigd. GSK zal maatregelen treffen voor de inzameling van de betrokken goederen en de Klant dient zijn medewerking te verlenen aan een dergelijk door GSK geïnitieerde terugroepactie, zelfs indien de Klant de goederen al aan derden heeft geleverd.

15. ALGEMENE BEPALINGEN

- 15.1 In het geval van verschillen tussen de tekst van deze voorwaarden in het Nederlands en die in een andere taal, prevaleert de Nederlandse versie.
- 15.2 De overeenkomst wordt geheel beheerst door het Nederlands recht.
- 15.3 Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst of uit overeenkomsten die voortkomen uit deze overeenkomst, wordt uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht.
- 15.4 Het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken is niet van toepassing.

GSK immediately; (ii) GSK shall (without prejudice to any of its other rights and remedies) have the right to repossess and use the goods; (iii) any rights of the Customer under clause 4.4 to sell, dispose of, deal or in any way use the goods shall immediately cease; (iv) all other monies whatsoever owing by the Customer to GSK shall immediately become due and payable; and (v) GSK may suspend deliveries of goods to the Customer, cancel any allowance of credit or require full or partial payment of the price of goods prior to delivery.

12 ANTI-CORRUPTION

- 12.1 The Customer undertakes during the course of the agreement to comply with all laws and regulations in force, including but not limited to anti-corruption legislation applying to the territories in which the Customer has commercial relations with GSK.
- 12.2 GSK shall be entitled to terminate immediately any agreement it may have to supply goods to the Customer (including pursuant to any unfulfilled Orders) if the Customer fails to perform its obligations in accordance with this clause 12. The Customer shall have no claim against GSK for compensation for any loss of whatever nature by virtue of such termination.

13 EXPORT

The Customer shall not sell, distribute or otherwise make available the goods to distributors, resellers or consumers outside the EEA or Switzerland.

14 REPORTING AND PRODUCT RECALL

- 14.1 If the Customer becomes aware of an issue related to the health or well-being of a person after use of the goods, the Customer must inform GSK as soon as possible.
- 14.2 GSK may, at any time in its absolute discretion, institute a recall of any goods supplied to the Customer. Any such request for recall in the first instance may be made verbally, but will be confirmed in writing. GSK shall make all arrangements for the collection of the goods concerned and the Customer shall collaborate with any such GSK-initiated product recall, even if the Customer has already delivered or supplied the goods to third parties.

15 GENERAL PROVISIONS

- 15.1 In the event of a discrepancy between the text of these terms and conditions in Dutch and those in another language, the Dutch version shall prevail.
- 15.2 The agreement is governed exclusively by Dutch law.
- 15.3 Disputes arising from the agreement or arising from agreements that result from this agreement will be submitted only to the competent court in Utrecht.
- 15.4 The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply.