

Algemene Verkoopvoorwaarden GlaxoSmithKline BV

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen tot het leveren van farmaceutische producten door GlaxoSmithKline B.V., hierna te noemen: "GlaxoSmithKline", aan (een) derde(n), hierna te noemen: "de (aspirant-)koper".
- 1.2. Onder (aspirant-)koper als bedoeld in artikel 1.1. wordt begrepen ieder aan wie een vergunning is verleend uitsluitend tot het afleveren van farmaceutische producten dan wel een vergunning is verleend tot het bereiden van farmaceutische producten en het afleveren daarvan.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen GlaxoSmithKline en de (aspirant-)koper en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- 1.4. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de (aspirant-)koper worden door GlaxoSmithKline niet aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door GlaxoSmithKline.
- 1.5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen GlaxoSmithKline in overleg met de koper nieuwe bepalingen zal vaststellen welke de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen zoveel mogelijk zullen benaderen.
- 1.6. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld met inachtneming van Nederlands recht. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met GlaxoSmithKline is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG).
- 1.7. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand door ontvangst door GlaxoSmithKline van een door de aspirant-koper geplaatste schriftelijke order ter zake van de levering van producten en de schriftelijke aanvaarding van de betreffende order door GlaxoSmithKline.
- 2.2. Naast het bepaalde in artikel 2.1. komt een overeenkomst ook tot stand door een begin van uitvoering door GlaxoSmithKline, zulks na schriftelijke bevestiging, van een mondeling gedaan verzoek tot de levering van producten die hetzij gering in hoeveelheid zijn, hetzij op zeer korte termijn geleverd moeten worden.

Artikel 3. Intellectueel en industrieel eigendom

- 3.1. Als gevolg van het sluiten van een overeenkomst met GlaxoSmithKline verkrijgt de koper geen recht van intellectueel en/of industrieel eigendom.
- 3.2. Behoudens voor zover de koper daartoe van overheidswege verplicht zou zijn, is het de koper niet toegestaan op de aan hem geleverde producten of de verpakkingen daarvan aangebrachte merk- en/of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, dan wel de producten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
- 3.3. GlaxoSmithKline verklaart dat naar haar beste weten de producten geen inbreuk maken in Nederland geldende intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan GlaxoSmithKline, indien zulks naar haar oordeel vereist is, de betreffende producten vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst met de koper geheel of gedeeltelijk ontbinden. In geval van een aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op voormelde rechten, is de koper uitsluitend gerechtigd een overeenkomst met GlaxoSmithKline te ontbinden voor zover instandhouding van de betreffende overeenkomst in redelijkheid niet van de koper kan worden verlangd.
- 3.4. De koper zal GlaxoSmithKline onverwijld schriftelijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten met betrekking tot de aan de koper geleverde producten. In een dergelijk geval is uitsluitend GlaxoSmithKline gerechtigd (mede namens de koper) verweer te voeren, dan wel tegen de betreffende derde rechtsmaatregelen te treffen of een minnelijke regeling overeen te komen. In een dergelijk geval zal de koper te allen tijde zijn medewerking verlenen aan GlaxoSmithKline.

Artikel 4. Tussentijdse beëindiging/ontbinding

Indien de koper enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, een schuldenregeling met diens crediteuren treft, surséance van betaling verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard of in liquidatie treedt, alsmede indien executoriaal beslag te zijner laste wordt gelegd dan wel conservator beslag wordt gelegd, dat niet binnen veertien (14) dagen nadien is opgeheven, is GlaxoSmithKline gerechtigd in elk van deze gevallen de overeenkomst met de koper zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, alsmede zonder tot enige schadevergoeding of restitutie gehouden te zijn en onverminderd de GlaxoSmithKline verder toekomstende rechten, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien GlaxoSmithKline de overeenkomst beëindigt, is zij te allen tijde gerechtigd de aan de koper geleverde (en niet door koper betaalde) producten zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen. Voorts is de koper in de in dit artikel genoemde gevallen gehouden tot onmiddellijke betaling aan GlaxoSmithKline van de koopprijs van de reeds door

GlaxoSmithKline op dat moment aan hem geleverde producten, waarop de beëindiging dan wel ontbinding betrekking heeft.

Artikel 5. Geschillen

In geval van enig geschil tussen GlaxoSmithKline en de koper zal dat geschil met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht. GlaxoSmithKline behoudt zich echter het recht voor de koper voor de rechter van diens woonplaats te dagen.

Artikel 6. Geheimhouding

GlaxoSmithKline en de koper zullen alle informatie en/of gegevens omtrent de wederzijdse bedrijfsvoering als strikt vertrouwelijk behandelen en op geen enkele wijze dan ook aan derden openbaar maken, tenzij deze informatie en/of gegevens reeds aantoonbaar algemeen bekend waren ten tijde van het sluiten van de eerste overeenkomst tussen GlaxoSmithKline en de koper dan wel dat de ene partij aan de andere partij schriftelijk toestemming heeft verleend deze informatie en/of gegevens aan (een) derde(n) openbaar te maken.

Artikel 7. Aanbod

- 7.1. Alle door GlaxoSmithKline opgestelde prijsaanbiedingen zijn vrijblijvend. GlaxoSmithKline behoudt zich het recht voor prijzen en aanbiedingen te wijzigen zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen. GlaxoSmithKline is niet gebonden door de gewicht-, maat- en prijsopgaven, afbeeldingen, tekeningen welke staan vermeld in de door haar verstrekte catalogi, circulaire en folders, alsmede de door haar geplaatste advertenties, dan wel andere door GlaxoSmithKline openbaar gemaakte gegevens welke betrekking hebben op de door haar te leveren producten. Deze informatie heeft slechts tot doel de (aspirant-) koper een algemene voorstelling te geven van hetgeen GlaxoSmithKline aanbiedt.
- 7.2. Alle door GlaxoSmithKline in het kader van een aanbod of een overeenkomst aan de (aspirant-) koper verstrekte gegevens, zoals technische specificaties, tekeningen, modellen en gebruiksvorschriften blijven eigendom van GlaxoSmithKline en mogen zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden vernoemd of aan derden kenbaar worden gemaakt.

Artikel 8. Levering

- 8.1. Onverminderd het in artikel 8.5 bepaalde, verplicht GlaxoSmithKline zich er zorg voor te dragen dat de door de koper bestelde producten door haar op de overeengekomen plaats(en) en tijd(en) aan de koper zullen worden geleverd.
- 8.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de producten franco leveringsadres koper.
- 8.3. Tenzij uit de aard der overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit dat een overeengekomen tijdstip en/of tijd een fatale termijn inhoudt, gelden opgegeven data en tijden bij benadering en geeft overschrijding hiervan de koper geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 8.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 geeft overschrijding van een fatale termijn de koper het recht de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. Een overschrijding van een fatale termijn die tot (gedeeltelijke) ontbondenverklaring op de voet van deze bepaling heeft geleid, geeft de koper recht op vergoeding van de aantoonbaar geleden schade, zulks met inachtneming van het in artikel 14.1. bepaalde.
- 8.5. Indien levering op verzoek van de koper plaatsvindt binnen een kortere termijn dan is overeengekomen, dan zijn de daaraan verbonden extra kosten te allen tijde voor rekening van de koper. GlaxoSmithKline zal op verzoek van de koper een specificatie van die kosten aan de koper doen toekomen.
- 8.6. De wijze van vervoer voor levering wordt te allen tijde bepaald door GlaxoSmithKline, waarin GlaxoSmithKline de vervoerder(s) zal wijzen op de richtlijnen zoals bepaald in de Nederlandse Geneesmiddelenwet en de geldende "Guidelines on Good Distribution Practice of Medicinal Products for Human Use (2013/C 68/01)".

Artikel 9. Vergoedingen

- 9.1. De vergoeding voor de te leveren producten wordt in de overeenkomst waarnaar is verwezen in artikel 2, althans in het aanbod, waarnaar is verwezen in artikel 7, vastgelegd. De vergoeding zal overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 in rekening worden gebracht.
- 9.2. GlaxoSmithKline is gerechtigd alle kostenstijgingen, zoals stijging van de kosten van materiaal, grondstoffen en arbeid, alsmede accijnsheffingen en veranderingen in valutakoersen, etc, dan wel in geval van overheidsmaatregelen die de kostprijs of de verkoopprijs beïnvloeden volledig aan de (aspirant-) koper door te berekenen, ook indien het levering van producten betreft waartoe reeds een overeenkomst is gesloten.
- 9.3. De vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting.

Artikel 10. Annulering

- 10.1. Annulering van een overeenkomst door de koper is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk en vóór de levering van producten is geschied. Met inachtneming van het hierna bepaalde wordt door GlaxoSmithKline in geval van annulering door de koper in ieder geval te allen tijde alle eventueel door haar gemaakte voorbereidingskosten aan de koper in rekening

gebracht.

- 10.2. Vindt annulering plaats meer dan 48 (achtenveertig) uren vóór het begin van de levering van de bestelde producten dan is de koper, naast de in artikel 10.1. bedoelde verschuldigde voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 4 (vier) procent van de overeengekomen vergoeding. Bij annulering minder dan 48 (achtenveertig) uren vóór het begin van de levering van de bestelde producten wordt deze schadevergoeding vastgesteld op 10 (tien) procent van de overeengekomen vergoeding. Vindt annulering plaats minder dan 24 (vierentwintig) uren vóór het begin van de levering van de bestelde producten; dan is de koper bij wijze van schadevergoeding de volledig overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 10.3. De financiële verplichtingen van GlaxoSmithKline jegens derden, verband houdend met de geannuleerde overeenkomst, die alsnog door GlaxoSmithKline moeten worden nagekomen, zullen eveneens volledig aan de koper in rekening worden gebracht.

Artikel 11. Betaling

- 11.1. De koper is te allen tijde gehouden de door GlaxoSmithKline toegezonden facturen te voldoen binnen 30 (dertig) dagen na de laatste dag van maand van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen GlaxoSmithKline en koper. Betaling zal uitsluitend geschieden door middel van een automatische incasso.
- 11.2. Iedere koper wordt getoetst op kredietwaardigheid en krijgt aan de hand van het kredietwaardigheidsrapport een kredietlimiet. Indien de kredietlimiet volledig is benut door de betreffende koper en deze koper meer wil bestellen dan de bestaande kredietlimiet zal er tussentijds geïncasseerd worden door middel van de automatische incasso, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen GlaxoSmithKline en koper.
- 11.3. Niettegenstaande het in artikel 11.1. bepaalde kan GlaxoSmithKline met de koper overeenkomen of en tot welk bedrag een voorschot verschuldigd is.
- 11.4. Korting, inhouding, verrekening of opschorting door de koper is niet toegestaan.
- 11.5. GlaxoSmithKline is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat door de koper (aanvullende) zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van diens verplichtingen. Het niet voldoen aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van GlaxoSmithKline geeft GlaxoSmithKline het recht de resterende vordering onmiddellijk op te eisen dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van GlaxoSmithKline op schadevergoeding.
- 11.6. Indien de koper een verschuldigd voorschot of een factuur niet tijdig heeft betaald, is hij, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij maandelijks wettelijke rente verschuldigd -waarbij een gedeelte van een maand tel als een maand- over het openstaande bedrag, zulks onverminderd de verdere rechten van GlaxoSmithKline.
- 11.7. Alle buitengerechtigde kosten, waaronder deurwaarders-, incasso- en advocatenkosten, welke in geval van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen van de koper door GlaxoSmithKline moeten worden gemaakt, komen ten laste van de koper. De vergoeding ter zake van buitengerechtigde kosten zal zijn gebaseerd op het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van €1.000, (eenduizend euro).

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Koper is slechts gerechtigd de producten, die eigendom zijn van GlaxoSmithKline, aan derden te verkopen en te leveren, voor zover dit plaatsvindt in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening.
- 12.2. Koper is niet gerechtigd de producten te verkopen aan derden die gevestigd zijn buiten het grondgebied van Europese Economische Ruimte (Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)
- 12.3. Indien en voor zover de koper de volledige koopprijs van een product nog niet volledig heeft voldaan, blijft een dergelijk product (danwel producten) onverkort in eigendom van GlaxoSmithKline en zal de koper GlaxoSmithKline onverwijld schriftelijk in kennis stellen van (mogelijke) beslagleggingen ten laste van de koper dan wel de (mogelijke) indiening van een faillissementsaanvraag ten aanzien van de koper of een (mogelijk) door de koper in te dienen verzoek tot surseance van betaling of faillissement.
- 12.4. In geval van beslaglegging ten laste van de koper dan wel surseance van betaling of faillissement van de koper, zal de koper onverwijld de betreffende deurwaarder, bewindvoerder dan wel curator in kennis stellen van het in dit artikel neergelegde eigendomsvoorbehoud van GlaxoSmithKline.

Artikel 13. Verplichtingen van GlaxoSmithKline

- 13.1. GlaxoSmithKline staat er jegens de koper voor in dat haar producten bij levering beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen.
- 13.2. Indien GlaxoSmithKline de aan de koper geleverde producten heeft afgenomen van haar toeleveranciers, is GlaxoSmithKline jegens de koper nimmer tot een verdergaande garantie gehouden dan die waarop GlaxoSmithKline ten opzichte van haar toeleveranciers aanspraak kan maken.
- 13.3. Indien GlaxoSmithKline van oordeel is dat de door haar geleverde producten niet voldoen aan redelijk te stellen eisen van kwaliteit of afwijken van hetgeen is overeengekomen, zal GlaxoSmithKline, onverminderd het in artikel 13.6. alsmede het in artikel 16.1. bepaalde, voor haar rekening voor zo spoedig mogelijke

Algemene Verkoopvoorwaarden GlaxoSmithKline BV

- vervanging zorgdragen. Door vervanging van voormelde producten zal GlaxoSmithKline volledig gekwetten zijn ter zake haar verplichtingen jegens de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst en zal de koper niet gerechtigd zijn tot enige (aanvullende) schadevergoeding.
- 13.4. Vervanging van door GlaxoSmithKline geleverde producten zal voor rekening van de koper plaatsvinden, indien GlaxoSmithKline aantoonbaar dat een onjuist en/of onoordeelkundig gebruik dan wel handelen door de koper vervanging noodzakelijk heeft gemaakt.
- 13.5. Klachten met betrekking tot geleverde producten worden slechts door GlaxoSmithKline in behandeling genomen indien zij uiterlijk binnen (i) 24 (vierentwintig) uren voor de zogenaamde "Cold Chain" producten en producten vallend onder de Opiumwet en (ii) 2 (twee) dagen voor de overige producten, na de levering schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd, onder vermelding van het nummer en de datum van de betreffende orderbevestiging/factuur, bij de afdeling Customer Service van GlaxoSmithKline zijn ingediend. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de hiervoor genoemde termijn door de koper hadden kunnen worden geconstateerd, moeten dadelijk na constatering en in ieder geval uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na levering schriftelijk aan GlaxoSmithKline worden gemeld.
- 13.6. In geval van niet-naleving van de in artikel 13.5. neergelegde klachtenregeling vervalt voor de koper ieder recht op nakoming van het in artikel 13.3. bepaalde.
- 13.7. Na constatering door GlaxoSmithKline dan wel de koper van enig gebrek aan de geleverde producten, zal GlaxoSmithKline een onderzoek instellen naar de herkomst van het gebrek indien het aannemelijk gemaakt is dat het gebrek voortvloeiend uit ontvangst van het product door de koper is ontstaan. De koper zal aan GlaxoSmithKline alle voor onderzoek van een klacht gewenste medewerking verlenen, onder meer door GlaxoSmithKline in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de opslag van de producten door de koper.
- 13.8. De koper zal in geen geval enige aanspraak tegen GlaxoSmithKline kunnen doen gelden, indien hij (een gedeelte van) de geleverde producten ofwel heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk door derden heeft doen in gebruik nemen, be- of verwerken, ofwel aan derden heeft doorgeleverd, of wanneer de koper enige verplichting tegenover GlaxoSmithKline niet nakomt.

Artikel 14. Aansprakelijkheid GlaxoSmithKline

- 14.1. De aansprakelijkheid van GlaxoSmithKline wegens niet, niet behoorlijke of niet tijdige nakoming van haar verplichtingen is beperkt tot de in artikel 9 en artikel 13 opgenomen gronden, zulks met inachtneming van het in dit artikel bepaalde. De aansprakelijkheid van GlaxoSmithKline zal te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag gelijk aan de door de koper verschuldigde koopprijs van de levering ter zake waarvan de aansprakelijkheid van GlaxoSmithKline is ontstaan.
- 14.2. GlaxoSmithKline is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- of gevolgschade of winstderving, noch tot vergoeding van schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens de koper, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van een personeelslid van GlaxoSmithKline.
- 14.3. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van een personeelslid van GlaxoSmithKline, vrijwaart de koper GlaxoSmithKline voor alle vorderingen van derden jegens GlaxoSmithKline verband houdende met de met de koper gesloten overeenkomst en/of de in het kader daarvan door GlaxoSmithKline geleverde producten.

Artikel 15. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de koper

- 15.1. De koper is verantwoordelijk voor de wijze van opslag en het gebruik in zijn organisatie van de door GlaxoSmithKline geleverde producten. De koper doet dit met inachtneming van de bepalingen gesteld in de Nederlandse Geneesmiddelenwet en de geldende "Guidelines on Good Distribution Practice of Medicinal Products for Human Use (2013/C 68/01)", bij gebreke waarvan de koper zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zal zijn.
- 15.2. De koper zal de door GlaxoSmithKline geleverde producten op het overeengekomen tijdstip afnemen, bij gebreke waarvan de koper zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zal zijn. In dat geval is GlaxoSmithKline gerechtigd de betreffende producten voor rekening en risico van de koper op te slaan of aan een derde te verkopen, onverminderd de verplichting van de koper om de koopprijs, vermeerderd met rente en kosten, aan GlaxoSmithKline te voldoen.
- 15.3. Na constatering door GlaxoSmithKline dan wel de koper van enig gebrek aan de geleverde producten, is de koper verplicht om het gebruik, de verkoop, de distributie, de bewerking of de verwerking daarvan onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming van (verdere) schade.
- 15.4. De koper zal door GlaxoSmithKline geleverde producten slechts mogen retourneren na schriftelijke toestemming van GlaxoSmithKline. Uitsluitend indien de koper de in dit artikel neergelegde klachtenprocedure op correcte wijze heeft nageleefd en GlaxoSmithKline een verwijt kan worden gemaakt ter zake enig gebrek aan de geleverde producten, zullen de kosten van de betreffende geretoureerde producten voor rekening komen van GlaxoSmithKline.
- 15.5. Elke retourname moet te allen tijde voldoen aan (i) aanwezigheid van bewijs van juiste opslag, (ii) schriftelijke begeleiding met daarop vermeld ordernummer, artikelnummers, aantallen en batchnummers, (iii) losse tabletten, blister, spuit en andersoortige primaire verpakkingen zijn in een omdoos

verpakt.

Artikel 16. Niet toerekenbare tekortkoming

- 16.1. Indien GlaxoSmithKline door een haar niet toe te rekenen tekortkoming van blijvende aard verhinderd wordt haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (verder) uit te voeren, is GlaxoSmithKline gerechtigd, ook indien die blijvende tekortkoming slechts de uitvoering van een (door GlaxoSmithKline) relevant geacht gedeelte van haar verplichtingen verhindert, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding met onmiddellijke ingang te ontbinden. Onder een niet toerekenbare tekortkoming van blijvende aard wordt mede begrepen tijdelijke overmacht die optreedt op een zodanig tijdstip, dat latere uitvoering van een verplichting onmogelijk of zinloos wordt.
- 16.2. Indien GlaxoSmithKline door een haar niet toe te rekenen tekortkoming van tijdelijke aard verhinderd wordt haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (verder) uit te voeren en het te dier zake in artikel 16.1. niet van toepassing is, worden die verplichtingen opgeschort tot op het tijdstip waarop uitvoering weer mogelijk wordt. Blijkt tengevolge van de opschorting latere uitvoering niet meer mogelijk of niet meer zinvol te zijn of heeft de opschorting dertig (30) dagen of langer geduurd, dan is GlaxoSmithKline gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 16.3. Van een niet toerekenbare tekortkoming is sprake indien ten gevolge van een omstandigheid die GlaxoSmithKline niet kan worden toegerekend, van haar redelijkerwijs niet (meer) kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen jegens de koper (verder) zal nakomen.
- 16.4. Van een niet toerekenbare tekortkoming is in ieder geval sprake in geval van een gewapend conflict, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, pandemie, oproer, munitie, atoomkernreacties, natuurrampen, transportmoeilijkheden, niet of niet tijdige levering door leveranciers van GlaxoSmithKline, werkstaking bij, boycot of (dreigende) acties tegen GlaxoSmithKline, overmatig ziekteverzuim van het personeel van GlaxoSmithKline, explosie of ernstige bedrijfsstoringen bij GlaxoSmithKline.

Artikel 17. Specifieke bepalingen groothandels of inkoopgroep

- 17.1. De bepalingen zoals genoemd in artikel 17. zijn alleen van toepassing als de koper zoals bedoeld in artikel 1.1. een groothandel of inkoopgroep betreft.
- 17.2. In aanvulling op artikel 7. hanteert GlaxoSmithKline in het kader van haar efficiënte en effectieve distributie bij de levering van haar producten actief voorraadbeheer, op grond waarvan leveringen van GlaxoSmithKline aan kopers zijn gebaseerd op door GlaxoSmithKline unilateraal vastgestelde aantallen.
- 17.3. In aanvulling op artikel 7. kan de koper gebruik maken van het aanbod in zogenaamde "Cold Chain" producten en producten vallende onder de "Opiumwet" indien de procedure(s) aangaande inslag, opslag en distributie van deze producten aanwezig en in gebruik zijn. GlaxoSmithKline houdt zich te allen tijde het recht voor het aanbod van deze producten tijdelijk, dan wel geheel te blokkeren voor de koper indien deze procedures na verzoek niet aan GlaxoSmithKline worden overlegd/aangeleverd.
- 17.4. In aanvulling op artikel 12. behoudt GlaxoSmithKline zich het eigendom voor van alle door haar verkochte en geleverde producten, totdat de overeengekomen koopprijs daarvan door de koper volledig zal zijn voldaan.
- 17.5. In aanvulling op artikel 12. zal GlaxoSmithKline bij niet (tijdige) voldoening van de gehele koopprijs gerechtigd zijn de geleverde producten terug te nemen. De koper verplicht zich hierbij nu voor alsdan GlaxoSmithKline hiertoe in de gelegenheid te stellen.
- 17.6. In aanvulling op artikel 15. is de koper verplicht een toezichthoudend apotheker aangesteld te hebben.
- 17.7. In aanvulling op artikel 15. zal de koper in geval van een recall zijn volledige medewerking verlenen aan GlaxoSmithKline met betrekking tot (i) de informatieverstrekking aan de klanten, welke zal lopen op de door GlaxoSmithKline voorgestelde wijze en tijdstippen, (ii) inzicht in de bij de koper voorradige aantallen van desbetreffend product, (iii) het aanleveren van de retouren, welke geschiedt volgens het gestelde in artikel 13.5.

Artikel 18. Specifieke bepalingen, bestelling groothandel of inkoopgroep

- 18.1. De bepalingen zoals genoemd in artikel 18. zijn alleen van toepassing als de koper zoals bedoeld in artikel 1.1. een groothandel of inkoopgroep betreft.
- 18.2. Tenzij anders is overeengekomen zullen orders met een netto bestelwaarde van onder de €100.000,- (eenhonderdduizend euro) niet geaccepteerd worden.
- 18.3. Orders dienen geplaatst te worden door middel van EDI (Electronic Data Interchange).
- 18.4. Bij het plaatsen van bestellingen dient de koper de door GlaxoSmithKline gehanteerde minimale bestelhoeveelheden in acht te nemen. Deze hoeveelheden dienen naar complete collo afgerond te worden. Bij afwijkingen hierop behoudt GlaxoSmithKline zich het recht voor de bestellingen aan te passen tot de dichtstbij gelegen (minimum) bestelhoeveelheid.
- 18.5. Producten vallend onder de Opiumwet kunnen slechts eenmaal per maand besteld worden, en wel op de laatste vastgestelde besteldag van de koper, in verband met de bijzondere opslag, vervoer en extra administratieve handelingen van deze producten.
- 18.6. Zogenaamde "Cold Chain" producten kunnen slechts eenmaal per week besteld worden, en wel op de eerste vastgestelde besteldag van de koper in die week, in

verband met de bijzondere opslag, vervoer en extra administratieve handelingen van deze producten.

- 18.7. Alle orders dienen op de voor de koper vastgestelde dag(en) voor 10.00u lokale tijd geplaatst te worden om hetgeen in artikel 8.3. te kunnen waarborgen, voor deze orders geldt de standaardlevertijd van 48 (achtenveertig) uren. Bestellingen na 10.00u lokale tijd of geplaatst op andere dagen zullen worden toegevoegd aan de eerst opvolgende order.
- 18.8. In aanvulling op de artikelen 18.6. en 18.7. heeft de koper de mogelijkheid om op de eerste werkdag van een nieuwe maand voor 10.00u lokale tijd de producten als bedoeld in artikel 17.2. te bestellen.

Artikel 19. Specifieke bepalingen, bestelling overige kopers

- 19.1. De bepalingen zoals genoemd in artikel 19. zijn alleen van toepassing op kopers niet vallend onder de categorie zoals bedoeld in artikel 17.1.
- 19.2. Orders dienen geplaatst te worden door middel van EDI (Electronic Data Interchange), fax of per e-mail met behulp van het door GlaxoSmithKline ter beschikking gestelde bestelformulier. GlaxoSmithKline houdt zich te allen tijde het recht voor anderszins geplaatste bestellingen niet te honoreren.
- 19.3. Bij het plaatsen van bestellingen dient de koper de door GlaxoSmithKline gehanteerde minimale bestelhoeveelheden in acht te nemen. Deze hoeveelheden dienen naar complete collo afgerond te worden. Bij afwijkingen hierop behoudt GlaxoSmithKline zich het recht voor de bestellingen aan te passen tot de dichtstbij gelegen (minimum) bestelhoeveelheid.
- 19.4. Producten vallend onder de Opiumwet kunnen slechts éénmaal per week besteld worden, en wel op de eerste dag van de week, in verband met de bijzondere opslag, vervoer en extra administratieve handelingen van deze producten.
- 19.5. Zogenaamde "Cold Chain" producten kunnen slechts tweemaal per week besteld worden, en wel op de eerste en derde dag van de week, in verband met de bijzondere opslag, vervoer en extra administratieve handelingen van deze producten.
- 19.6. Alle orders dienen op de vastgestelde dag(en) voor 10.00u lokale tijd geplaatst te worden om hetgeen in artikel 8.3. te kunnen waarborgen, voor deze orders geldt de standaardlevertijd van 48 (achtenveertig) uren. Bestellingen na 10.00u lokale tijd of geplaatst op andere dagen zullen worden toegevoegd aan de eerst opvolgende order.

Versie HJS mei 2015